

INSTRUKCJA

„KROK PO KROKU”

Projekt darmowej pomocy sądowej UOKiK i Stowarzyszenia Aquila

To jest instrukcja dla rzeczników konsumentów, Inspekcji Handlowej i dla organizacji społecznych udzielających porad i pomocy konsumentom. Państwa zadaniem jest wyszukanie osób, które kwalifikują się do uzyskania pomocy w ramach projektu – im więcej, tym lepiej. Państwa rola jest kluczowa dla powodzenia projektu.

Projekt jest przeznaczony dla konsumentów, którzy zostali wprowadzeni w błąd przez nieuczciwych sprzedawców usług telekomunikacyjnych i energii (w szczególności przez firmy: Polskie Centrum Telemedyczne, Twoja Telekomunikacja, Telekomunikacja Dla Domu, PGT, Polski Prąd i Gaz, Nasza, New Telekom. Zakres projektu może się zmieniać – będziemy Państwa o tym informować na bieżąco.

1 Sprawdź, czy konsument/ka kwalifikuje się do pomocy w ramach projektu

- został/a wprowadzony/a w błąd przez nieuczciwego sprzedawcę usług telekomunikacyjnych lub energii na etapie zawierania umowy;
- umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
- sprawa jest lub wkrótce znajdzie się na etapie sądowym (konsument/ka dostał/a nakaz zapłaty lub przedsądowe wezwanie do zapłaty);
- nie minął termin na złożenie sprzeciwu.

2 Opowiedz konsumentowi/ce o projekcie i przedstaw jego zalety

- Aquila jest wiarygodnym partnerem, który współpracuje z UOKiK.
- Skuteczność działań stowarzyszenia jest bliska 100%.
- Można zyskać anulowanie umowy, a ryzyko przegranej bierze na siebie Aquila.
- Rola konsumenta ogranicza się do przekazania dokumentów i zapłaceniu 37 zł, resztę pracy procesowej wykona stowarzyszenie i jego prawnicy.
- Udział w projekcie pomoże zniechęcić nieuczciwego przedsiębiorcę, bo obciąży go kosztami procesów sądowych.

3 Powiedz, jak skorzystać z pomocy

- Trzeba działać szybko, bo tylko przez 14 dni można złożyć sprzeciw od nakazu zapłaty.
- Najpierw należy zadzwonić do stowarzyszenia Aquila pod numer **71 74 000 22**, żeby zgłosić sprawę.
- Potem - zeskanować wszystkie dokumenty dotyczące sprawy (umowę, korespondencję, nakaz z sądu) i wysłać skany na adres kontakt@prawo-konsumenten.pl. W zeskanowaniu dokumentów może pomóc ktoś z rodziny lub rzecznik.
- Aquila skontaktuje się z konsumentem, poinformuje, czy może mu pomóc i przekaże dalsze instrukcje, do których trzeba się zastosować.
- Aquila przyśle (email) umowę o pomoc prawną i pełnomocnictwo. Trzeba je:
 - » wydrukować,
 - » podpisać,
 - » włożyć do koperty razem z kopiami dokumentów, które wcześniej były skanowane,
 - » wysłać listem poleconym na adres ul. Kościuszki 35a, 50-011 Wrocław.
- Trzeba przelać 37 zł (opłata skarbową i zaliczka na pokrycie kosztów korespondencji) na rachunek Aquili: 38 1750 0012 0000 0000 3898 0033. Po wygraniu sprawy te koszty zostaną konsumentowi/ce zwrócone.

4 Upewnij się, czy konsument/ka...

- ma świadomość, na jakim etapie jest jego/jej sprawa (przedsądowym/sądowym), i jakie mogą być skutki, jeśli nie podejmie działań;
- rozumie, że pomoc jest darmowa i nawet 37 zł zostanie mu/jej zwrócone po wygraniu sprawy;
- potrafi zeskanować dokumenty, wysłać i odebrać email, wydrukować umowę, zrobić przelew; jeśli nie – pomóż mu/jej.

W każdej chwili możesz skontaktować się ze stowarzyszeniem Aquila, by uzyskać dodatkowe informacje, odpowiedzi na pytania i wątpliwości.

**zadzwoń
71 74 000 22**